



Registro y Tickets de Soporte

EYS Software
Calle Carmen #3850 Col. Residencias
CP. 21280, Mexicali Baja california
México
Tel. 554-54-59
<http://www.equiposistemas.net>



Contenido

Como Registrarse.....	4
Como Subir un Ticket de Soporte.....	5



LIGA DE TICKETS DE SOPORTE:

<https://www.eysoftware.com/soporte>



Desarrollamos software de marca propia
Automatizando las operaciones de nuestros clientes y amplificando sus capacidades de trabajo.

¿Necesitas ayuda?
Suba un ticket de soporte [Solicitar soporte](#)

Servicio de Implementación
Proveemos acompañamiento y capacitación para adoptar tecnología en sus procesos operativos, administrativos y de

Desarrollo de Software
Nuestro staff de ingenieros crea y modifica soluciones empresariales, web y móviles para satisfacer requerimientos a la medida.

Consultoría de negocios
Alineamos la digitaliz ¿Tiene alguna pregunta? Chatee con nosotros. empresa hacia los objetivos de negocio, con reingeniería de procesos e indicadores de desempeño.

Como Registrarse

Para poder registrarse o ingresar a tu cuenta en la barra de navegacion hay un menu llamado 'Identificarse'



Seleccionar 'No tienes una cuenta?'

Correo electrónico

Contraseña

[¿No tienes una cuenta?](#) [Restablecer contraseña](#)

Su correo electrónico

Su nombre

Contraseña

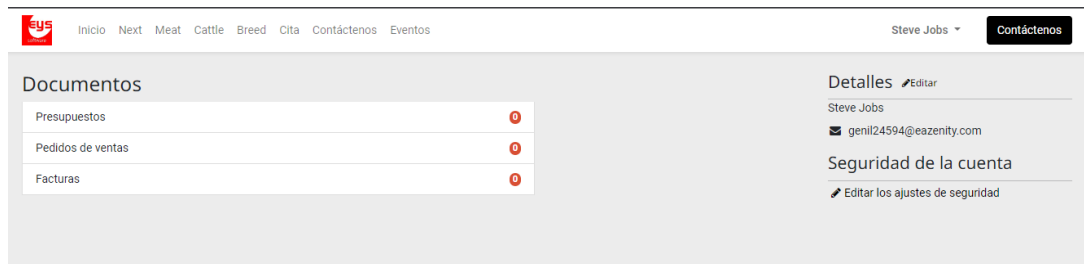
Confirmar contraseña

[¿Ya tienes una cuenta?](#)

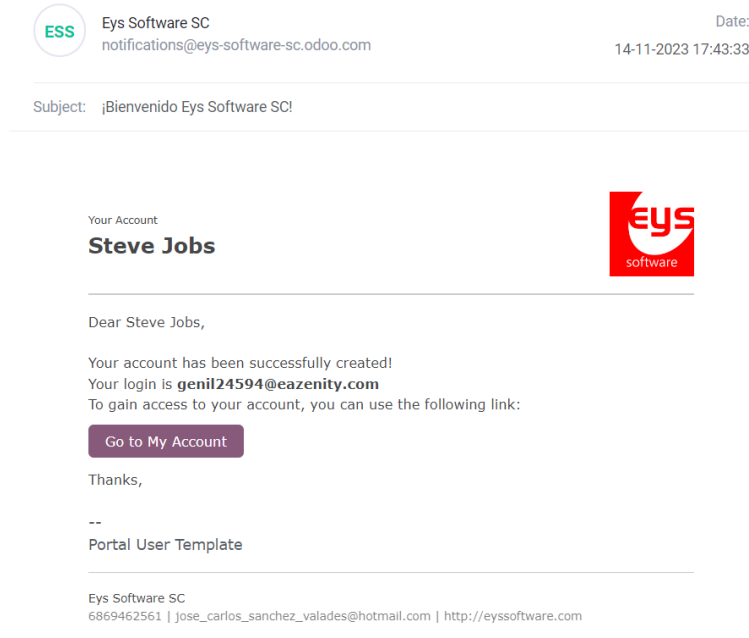
Te pedira que llenes los siguientes campos:

- Ingresas tu correo electrónico
- Ingresas tun nombre
- Ingresas una contraseña

Podras acceder al portal donde podras ver tu informacion:



Y te llegara un correo:



Como Subir un Ticket de Soporte

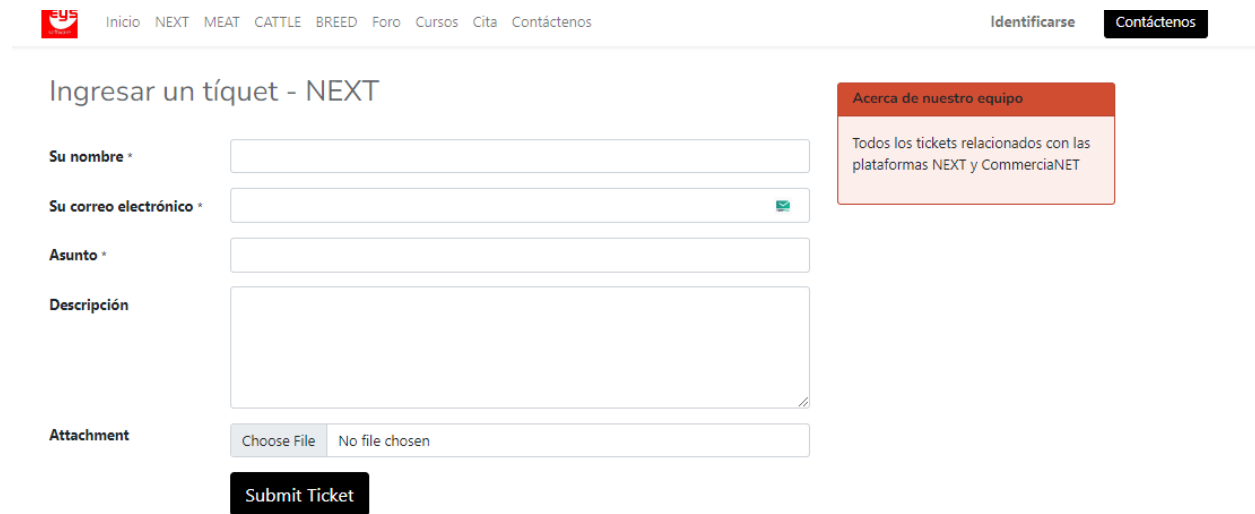
Para levantar un Ticket de Soporte, identifica el menú de soporte accede a el



Ir al botón de Ticket de Soporte



Cuando hagas clic te abrirá una página como la siguiente



Iniciar sesión

Inicio NEXT MEAT CATTLE BREED Foro Cursos Cita Contáctenos

Identificarse Contáctenos

Ingresar un tíquet - NEXT

Su nombre *

Su correo electrónico *

Asunto *

Descripción

Attachment

Choose File No file chosen

Submit Ticket

Acerca de nuestro equipo

Todos los tickets relacionados con las plataformas NEXT y CommercialNET

A continuación, podremos entrar a describir nuestro problema y poner información que nos ayudara a saber acerca del problema que nos describes.

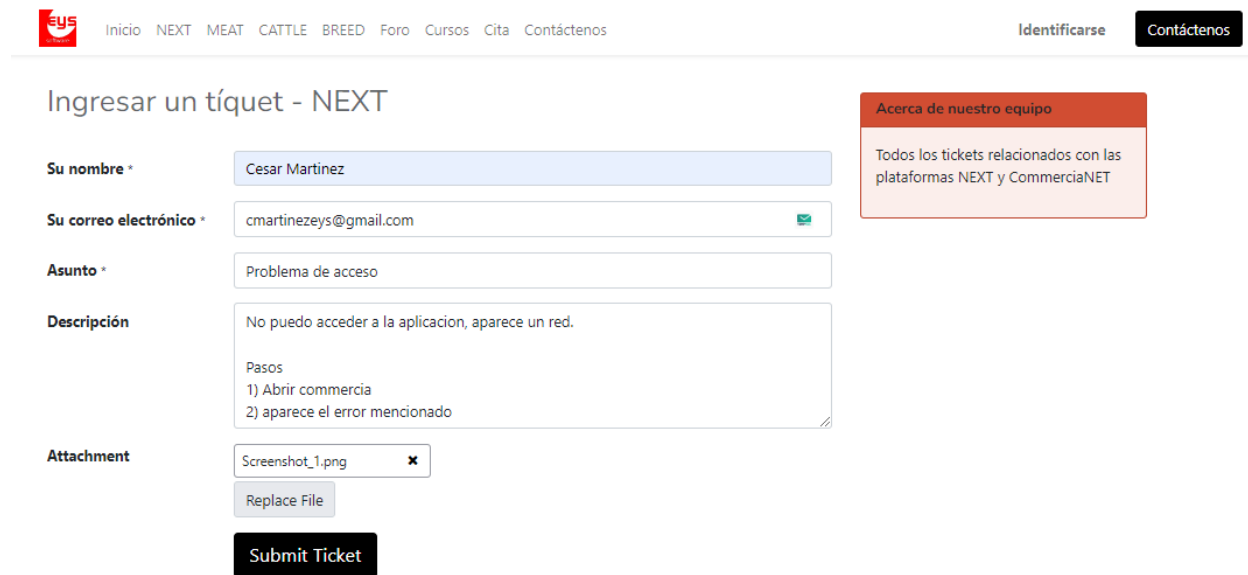
NOMBRE: Ingresar tu nombre como usuario, de preferencia Nombre y Apellido

CORREO: ELECTRONICO: Ingresar tu correo electrónico

Asunto: Es el título o asunto del ticket, aquí puedes dar una breve descripción del problema para que podamos identificarlo.

Descripción: Aquí es donde irá toda la descripción del problema, donde puedes agregar ligas, imágenes y hasta adjuntar archivos para dar la mejor descripción del problema. Una vez terminado podemos enviar el ticket dando al botón "Enviar"

Imagen de referencia



Inicio NEXT MEAT CATTLE BREED Foro Cursos Cita Contáctenos **Identificarse** **Contáctenos**

Ingresar un tíquet - NEXT

Su nombre * Cesar Martinez

Su correo electrónico * cmartinezey@gmail.com

Asunto * Problema de acceso

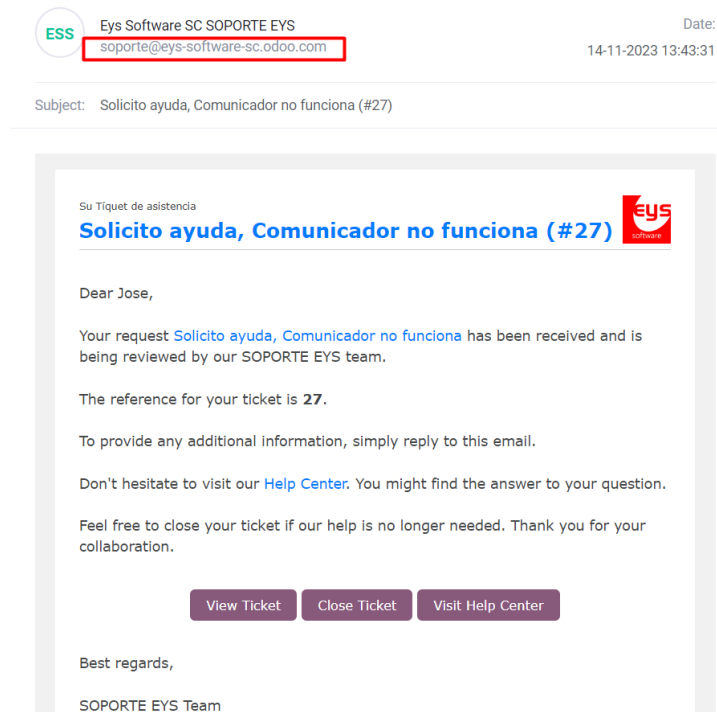
Descripción
No puedo acceder a la aplicacion, aparece un red.
Pasos
1) Abrir commercia
2) aparece el error mencionado

Attachment
Screenshot_1.png
Replace File

Submit Ticket

Acerca de nuestro equipo
Todos los tickets relacionados con las plataformas NEXT y ComerciaNET

Una vez levantado el ticket de soporte, se enviará un correo como el siguiente:



Este correo es una respuesta automática, en el cual podrás ir al ticket.



Esta es una vista previa del portal de clientes. → [Back to edit mode](#)

🏠 / Entradas / Solicito ayuda, Comunicador no funciona (#27)

Cerrar ticket

Entrada
Historial

Ciente

Jose
✉ cajose8291@eazenity.com

Con tecnología de odoo

Solicito ayuda, Comunicador no funciona (#27)

Etapas: **Nuevo**

Reportado en 14/11/2023 13:43

cuando utilizo el comunicador se queda cargando y marca error

Histórico de mensajes y comunicaciones

No hay comentarios por ahora



Escribir un mensaje...

Enviar

