



Manual de usuario Commercia.MEAT - NET

Preguntas Frecuentes

EYS Software
Calle Carmen #3850 Col. Residencias
CP. 21280, Mexicali Baja California
México
Tel. 554-54-59
<http://www.equipossistemas.net>

Contenido

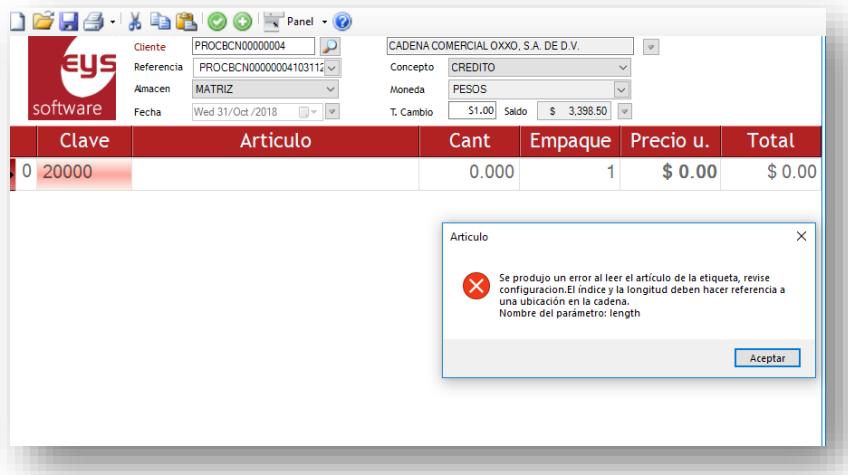
1. Descripción	4
2. CommerciaNet.....	5
• No puedo capturar ciertos artículos al hacer el pedido, Remisión, Factura.....	5
• No puedo Enviar una factura por correo. Me marca un error.....	6
• Aparecen otro tipo de moneda, ejemplo: XDRR1, Euros en las facturas solo en un equipo.....	7
• No puedo Timbrar una factura. ¿Qué hago?.....	8
• Podemos sacar o imprimir una relación de todos los artículos que le vendemos a un cliente, en CommerciaNet.....	9
• Factura con la fecha incorrecta de días anteriores.	10
• No puedo generar una orden de compra. Me aparece este error.	11
• No puedo imprimir un reporte factura, remisión, pedido.....	12
Meat.....	13
• Aplicación Meat no detecta impresora de etiquetas.....	13
• ¿Cómo sincronizo los pedidos manualmente en commerciaNet??.....	14
• Necesitamos utilizar el almacén de Materia Prima, de entrada, hizo una prueba y el almacén aparece como inhabilitado.	15
• No puedo imprimir etiqueta en Modulo compra de cajas.	16
• Para modificar las leyendas de las etiquetas. ¿Tengo que entrar al producto y eliminarlo solamente?.....	17
Folios.....	19
• No hay folios disponibles para el timbrado.	19
Versión Actual.....	20
• ¿Dónde descargo la última versión del sistema?	20
Manuales.....	20
• ¿Dónde encuentro los manuales de usuario?	20
AppWebMeat.	21
• ¿Cómo actualizo el Servicio Web?	21
• Para actualizar el Servicio Web. ¿Necesito que todos dejen de usar el sistema?.....	21

1. Descripción

En este manual realizaremos una descripción de las validaciones más comunes en el sistema y que se podrían presentar con más frecuencia. Así mismo se dará una recopilación de las posibles soluciones.

2. CommerciaNet.

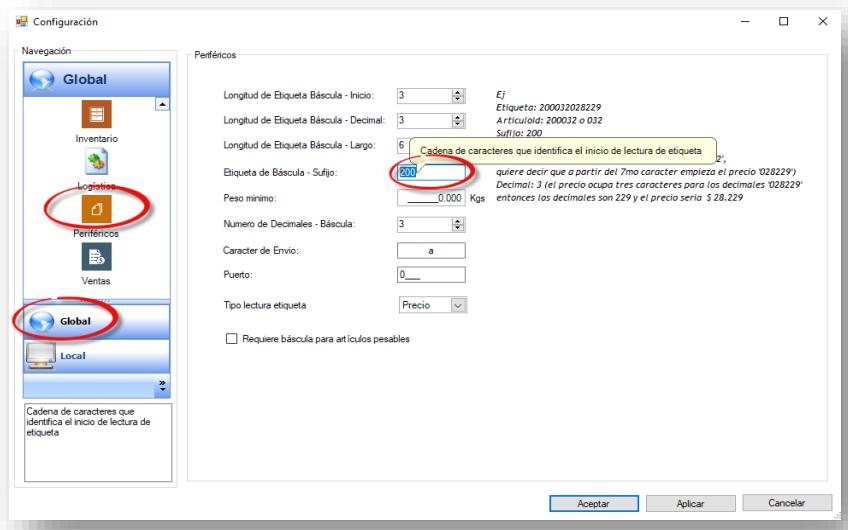
No puedo capturar ciertos artículos al hacer el pedido, Remisión, Factura.



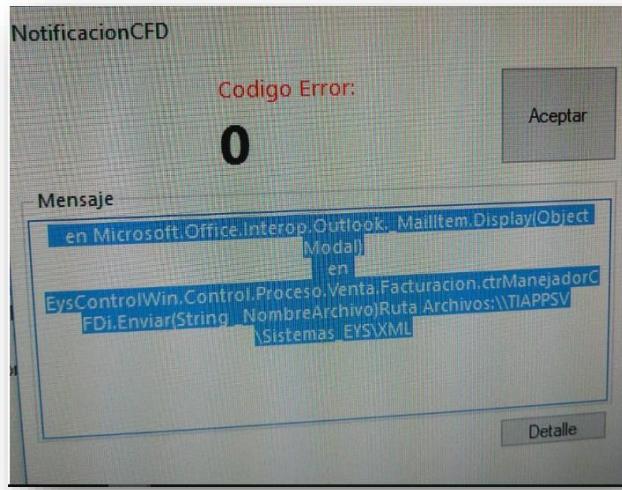
Solución:

Dejar vacío este campo.

Nota. - Esta configuración es local por estación.



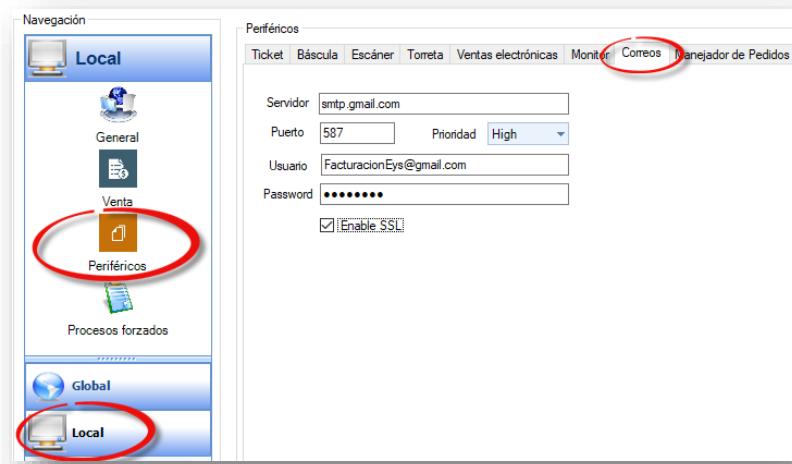
No puedo Enviar una factura por correo. Me marca un error.



Solución:

La razón es que la Pc en la cual estas queriendo enviar una factura no tiene acceso a la carpeta donde se encuentran los archivos (PDF, XML).

Existe una configuración la cual se encarga de enviar los documentos automáticamente, podría estar incorrecta o estar vacía.



Aparecen otro tipo de moneda, ejemplo: XDRR1, Euros en las facturas solo en un equipo.



Solución: Cambiar la zona en la que se encuentra la Pc.

Ejemplo puede tener configurada la región de España y por eso salen en Euros las facturas.

No puedo Timbrar una factura. ¿Qué hago?

Solución: ingresar a este link

<https://eyscfdi.azurewebsites.net/Facturacion/help?codigoError=9999> , escribir el código de error que te indica el sistema.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://eyscfdi.azurewebsites.net/Facturacion/help?codigoError=9999>. The page title is "Commercia.NEXT Factura Electrónica". The main content area has a large heading "¿Necesita ayuda?". Below it, a message says "Favor de insertar el código de error que obtuvo al intentar timbrar su factura para buscar la posible solución". A search input field contains the value "9999" and a magnifying glass icon. The response below the input says "No existe" and "El código de error 9999 no existe".

Podemos sacar o imprimir una relación de todos los artículos que le vendemos a un cliente, en CommerciaNet.

Solución:

Saca un reporte de Listado documento, (Explorador Ventas> Reportes>Listado Documento) filtrando solo el cliente que necesitas y lo exportas a Excel, ahí podrás hacer los cálculos que necesites sobre los artículos vendidos a ese cliente.

Factura con la fecha incorrecta de días anteriores.

Se creó una factura y salió con una fecha de días atrás no la actual.

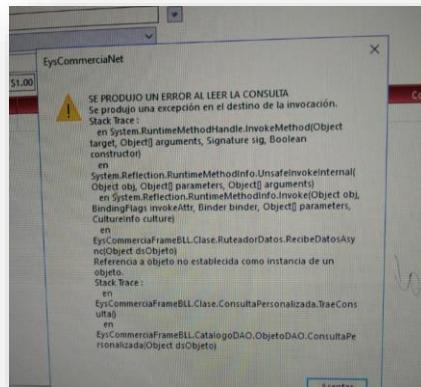
Solución:

podrían ser 2 cosas:

- a. que la fecha de la estación sea incorrecta.
- b. Se mantuvo abierta la sesión en Commercia.NET desde días anteriores.

Revisar que la estación donde se presentó el problema tenga la hora y fecha correctas y/o reiniciar el sistema.

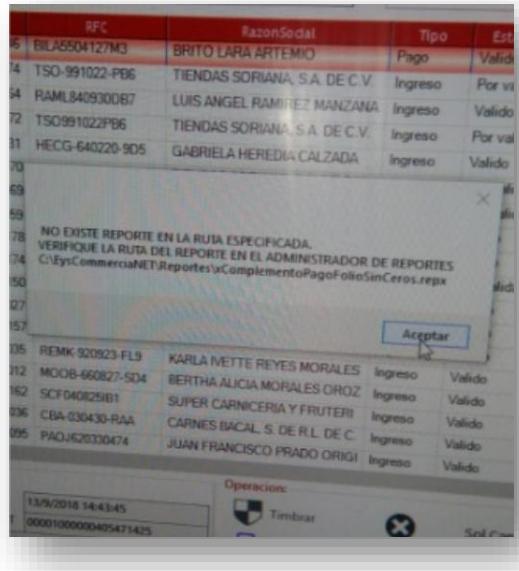
No puedo generar una orden de compra. Me aparece este error.



Solución: Revisa que estas configuraciones estén, así como en las imágenes.

The top screenshot shows a list of user roles. The role 'Tareas Mesa' is highlighted with a red circle. The middle screenshot shows a list of permissions under the 'Compras' tab. The permission 'Compras - Muestra Proveedor Segun Clasificacion' is checked and highlighted with a red circle. The bottom screenshot shows global settings. The reference field 'Referencia:' contains the value 'Meat', which is highlighted with a red circle.

No puedo imprimir un reporte factura, remisión, pedido.



Solución:

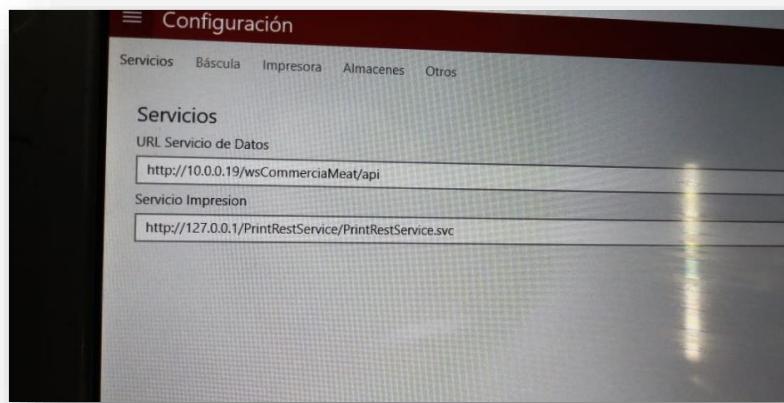
Esto se debe a que el reporte no se encuentra en una ruta compartida en red.

Meat.

Aplicación Meat no detecta impresora de etiquetas.

Solución:

Revisar servicio de impresión esté funcionando localmente. lo que pasa que, aunque la impresora esté conectada local, la forma de imprimir es a través del servicio de impresión.



¿Cómo sincronizo los pedidos manualmente en commerciaNet??

Solución:

Seleccionamos el pedido y le damos clic derecho sincronizar.

The screenshot shows a Windows application window titled 'Sincronizador de Pedidos'. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Documento', 'Manejador CFD 3.3', 'Operaciones de Venta', etc. The main area has a search bar 'Búsqueda por: ClientId' and a table with columns: 'Sel', 'Folio', 'ClienteId', 'Razón Social', and 'Fecha Documento'. The first row is highlighted with a red box. The data in the table is as follows:

Sel	Folio	ClienteId	Razón Social	Fecha Documento
<input checked="" type="checkbox"/>	000013435	PROCMATRIZ00266	CARNES VALENCIA DE MEXICALI S. DE R.L. DE C.V.	26/oct/2018 04:03
<input type="checkbox"/>	000012850	PROCMATRIZ01738	INBURS SORPRESA, SA DE C.V. (ENSENAJAS 89)	28/oct/2018 01:02
<input type="checkbox"/>	000012421	PROCMATRIZ00521	CADENA COMERCIAL OXXO, S.A. DE C.V.	15/oct/2018 04:57
<input type="checkbox"/>	000011812	PROCMATRIZ00590	CADENA COMERCIAL OXXO, SA DE C.V.	08/oct/2018 05:18
<input type="checkbox"/>	000010733	PROCMATRIZ00220	EMPRESAS MARÍA LUISA, S. DE R.L. DE C.V. (PORTI)	25/sep/2018 02:36
<input type="checkbox"/>	000009936	PROCMATRIZ00843	COMERCIALIZADORA TRES E, S.A. DE C.V.	14/sep/2018 03:04
<input type="checkbox"/>	000009394	PROCMATRIZ00603	CADENA COMERCIAL OXXO, SA DE C.V.	10/sep/2018 02:38

Necesitamos utilizar el almacén de Materia Prima, de entrada, hizo una prueba y el almacén aparece como inhabilitado.

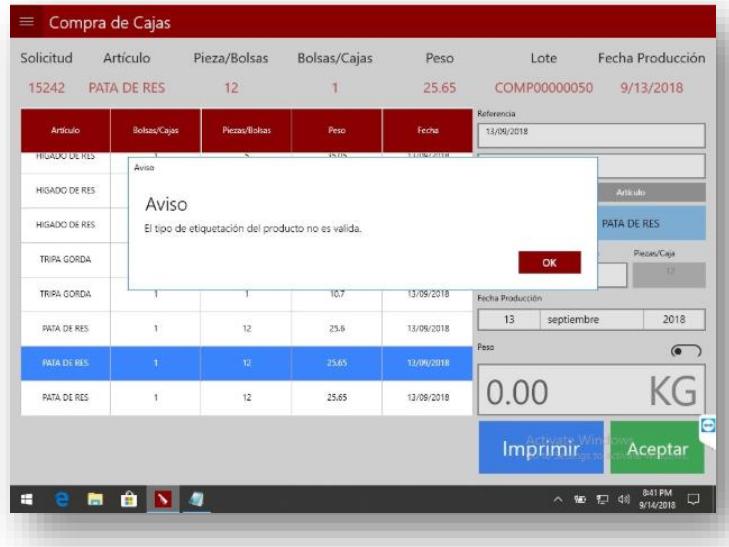
Solución:

Tienes que crear una relación entre almacén y articulo, esto se hace en el catálogo de artículos.

Manual Completo:

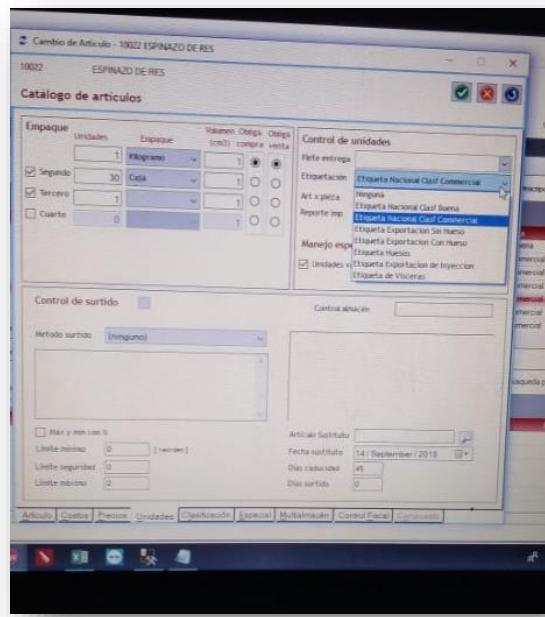
<https://www.dropbox.com/s/vydyzk9dkgbvzbr/Manual%20Catalogo%20de%20Articulos%20-%20Commercia.NET.pdf?dl=0>

No puedo imprimir etiqueta en Modulo compra de cajas.



Solución:

En CommerciaNet elegir el tipo de etiqueta para el artículo.



Para modificar las leyendas de las etiquetas. ¿Tengo que entrar al producto y eliminarlo solamente?



Solución:

Hay que entrar al catálogo artículo en el Sistema CommerciaNet y modificar el nombre del artículo.

The screenshot shows the 'Cambio de Artículo - 0003 PIEL DE COLOR' window. The 'Catalogo de artículos' section has 'Clave' set to '0003' and 'PIEL DE COLOR' in the 'Nombre' field. A red circle highlights the 'Nombre' field. The 'Códigos y precios' section shows a single record for '0003' with a price of '\$0.00'. The 'Descripción e imágenes' section has a 'Foto' button and an empty image preview area. At the bottom, there are tabs for 'Costos', 'Precios', 'Unidades', 'Clasificación', 'Especial', 'Multalmacén', 'Control Fiscal', and 'Compuesto'.

HandHeld pide código para validar solicitud del pedido de Japón.



Solución:

Revisar los permisos para esa operación en el catálogo de permisos en la AppWebMeat.

Folios.

No hay folios disponibles para el timbrado.

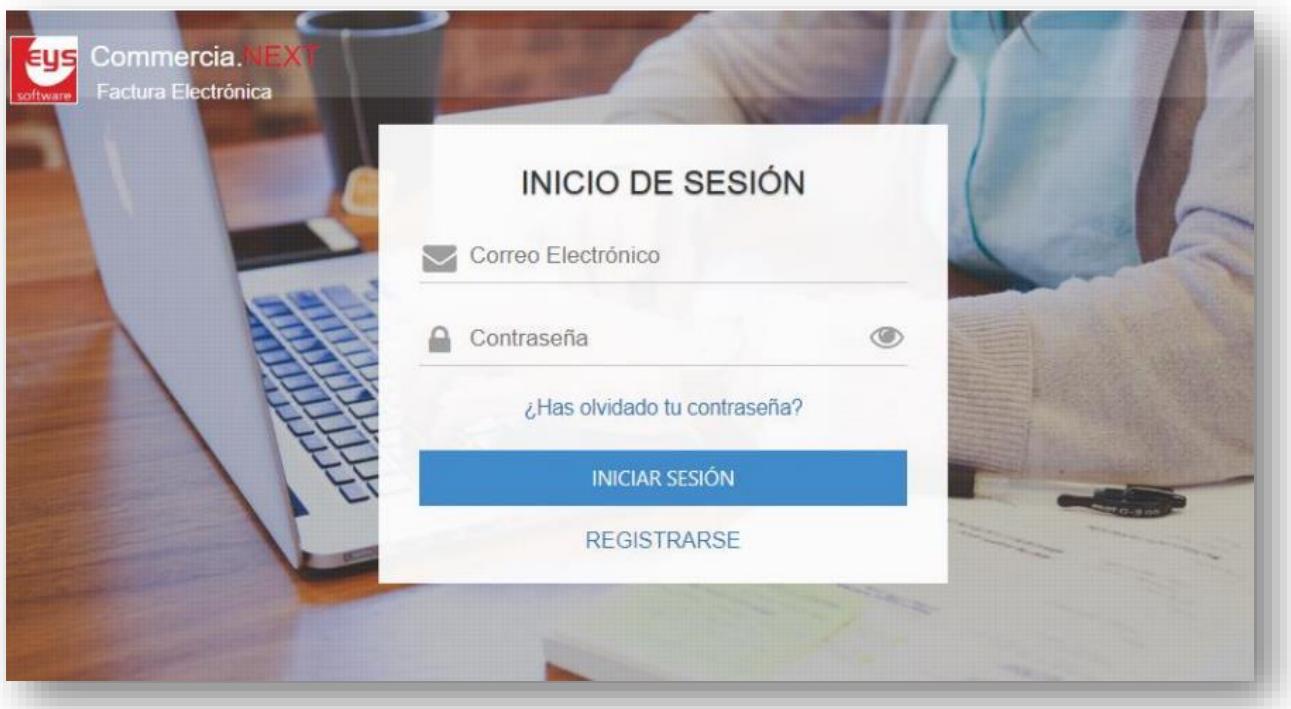
Solución:

Ingresar a portal de folios y solicitarlos.

Link: <http://eyscfdi.azurewebsites.net/Facturacion/>

Manual: <http://instalacion2.equiposysistemas.net/CommerciaNET/Documentacion/Facturacion/SolicitudFolios.pdf>

Credenciales: Contactar a titular del área de Facturación para que solicite los folios.



Versión Actual.

¿Dónde descargo la última versión del sistema?

CommerciaMeat Desktop:

<https://www.microsoft.com/es-mx/store/b/home>

App CommerciaMeat (Android):

<https://play.google.com/store/apps?hl=es>

CommerciaNet:

<http://instalacion2.equiposistemas.net/CommerciaNET/>

Manuales.

¿Dónde encuentro los manuales de usuario?

CommerciaMeat.

<https://www.dropbox.com/sh/2cb7c1j7tt5o2tk/AACOOCbMo7Quf1CplkBYuZa?dl=0>

CommerciaNet.

<https://www.dropbox.com/sh/qeqkfdcnqzmzec0/AACUuNVOCtAJI4pFP4WHGbHNGa?dl=0>

AppWebMeat.

¿Cómo actualizo el Servicio Web?

Solución:

- Sustituir la carpeta AppWebMeat completamente.
- Hay un archivo comprimido llamado web AppWebMeat.- cuando lo descomprimas saldrá un archivo igual a ese "web.config", ese lo vas a meter a la carpeta AppWebMeat.

Para actualizar el Servicio Web. ¿Necesito que todos dejen de usar el sistema?

Solución:

No, no es necesario. Puedes actualizar sin problema, solo que si alguien quiere sacar un reporte en el momento exacto en el que estés realizando la actualización pueden aparecer errores, pero eso no afecta en nada ya que solo son consultas.