



# **Manual de usuario Commercia.MEAT - NET**

## **Preguntas Frecuentes**

EYS Software  
Calle Carmen #3850 Col. Residencias  
CP. 21280, Mexicali Baja california  
México  
**Tel. 554-54-59**  
<http://www.equiposistemas.net>

# Contenido

1. Descripción .....	4
2. CommerciaNet.....	5
• No puedo capturar ciertos artículos al hacer el pedido, Remisión, Factura.....	5
• No puedo Enviar una factura por correo. Me marca un error. ....	6
• Aparecen otro tipo de moneda, ejemplo: XDRR1, Euros en las facturas solo en un equipo.....	7
• No puedo Timbrar una factura. ¿Qué hago?.....	8
• Podemos sacar o imprimir una relación de todos los artículos que le vendemos a un cliente, en CommerciaNet.....	9
• Factura con la fecha incorrecta de días anteriores. ....	10
• No puedo generar una orden de compra. Me aparece este error. ....	11
• No puedo imprimir un reporte factura, remisión, pedido.....	12
Meat.....	13
• Aplicación Meat no detecta impresora de etiquetas.....	13
• ¿Cómo sincronizo los pedidos manualmente en commerciaNet??.....	14
• Necesitamos utilizar el almacén de Materia Prima, de entrada, hizo una prueba y el almacén aparece como inhabilitado. ....	15
• No puedo imprimir etiqueta en Modulo compra de cajas. ....	16
• Para modificar las leyendas de las etiquetas. ¿Tengo que entrar al producto y eliminarlo solamente?.....	17
Folios.....	19
• No hay folios disponibles para el timbrado.....	19
Versión Actual.....	20
• ¿Dónde descargo la última versión del sistema? .....	20
Manuales.....	20
• ¿Dónde encuentro los manuales de usuario? .....	20
AppWebMeat.....	21
• ¿Cómo actualizo el Servicio Web? .....	21
• Para actualizar el Servicio Web. ¿Necesito que todos dejen de usar el sistema? .....	21





## **1. Descripción**

En este manual realizaremos una descripción de las validaciones más comunes en el sistema y que se podrían presentar con más frecuencia. Así mismo se dará una recopilación de las posibles soluciones.

## 2. CommerciaNet.

**No puedo capturar ciertos artículos al hacer el pedido, Remisión, Factura.**

Clave	Artículo	Cant	Empaque	Precio u.	Total
0	20000	0.000	1	\$ 0.00	\$ 0.00

### Solución:

Dejar vacío este campo.

**Nota.** - Esta configuración es local por estación.

Configuración

Periféricos

Longitud de Etiqueta - Inicio: 3

Longitud de Etiqueta - Decimal: 3

Longitud de Etiqueta - Largo: 6

Etiqueta de Búsqueda - Suíjo: 000

Peso mínimo: 0.000 Kgs

Número de Decimales - Búsqueda: 3

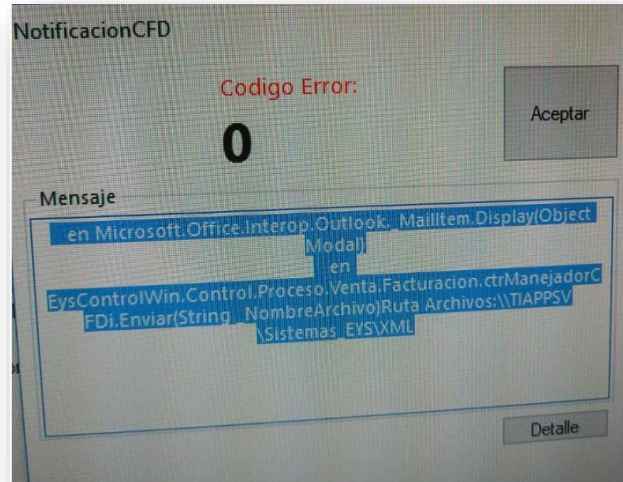
Carácter de Envío: a

Puerto: 0

Tipo lectura etiqueta: Precio

☐ Requiere báscula para artículos pesables

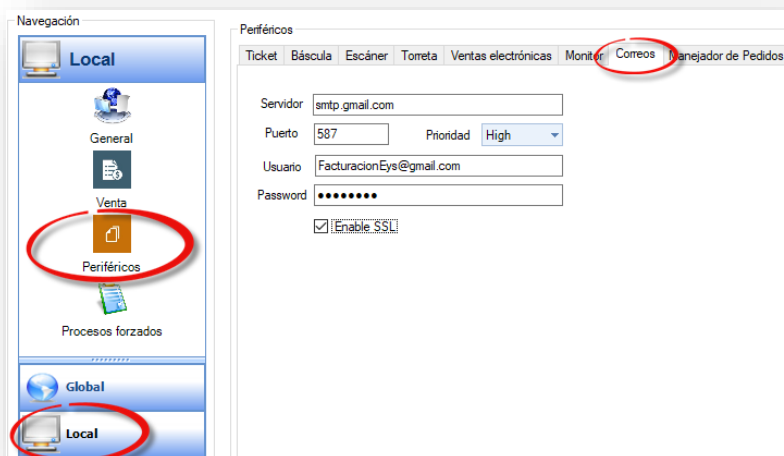
**No puedo Enviar una factura por correo. Me marca un error.**



**Solución:**

La razón es que la Pc en la cual estas queriendo enviar una factura no tiene acceso a la carpeta donde se encuentran los archivos (PDF, XML).

**Existe una configuración la cual se encarga de enviar los documentos automáticamente, podría estar incorrecta o estar vacía.**



**Aparecen otro tipo de moneda, ejemplo: XDRR1, Euros en las facturas solo en un equipo.**



Cantidad	Clave Unidad	PRECIO	Impuesto	Importe
1	ACT - ACTIVIDAD	XDR1,400.00	002-IVA	XDR0.00

Subtotal	XDR1,400.00
Descuento	XDR0.00
Total Impuestos Traslados	XDR0.00
Total Impuestos Retenidos	XDR0.00
Total Comprobante	XDR1,400.00

**Solución:** Cambiar la zona en la que se encuentra la Pc.

Ejemplo puede tener configurada la región de España y por eso salen en Euros las facturas.

## No puedo Timbrar una factura. ¿Qué hago?

**Solución:** ingresar a este link

<https://eyscfdi.azurewebsites.net/Facturacion/help?codigoError=9999> , escribir el código de error que te indica el sistema.







**Podemos sacar o imprimir una relación de todos los artículos que le vendemos a un cliente, en CommerciaNet.**

**Solución:**

Saca un reporte de Listado documento, (Explorador Ventas> Reportes>Listado Documento) filtrando solo el cliente que necesitas y lo exportas a Excel, ahí podrás hacer los cálculos que necesites sobre los artículos vendidos a ese cliente.

**Factura con la fecha incorrecta de días anteriores.**

**Se creó una factura y salió con una fecha de días atrás no la actual.**

**Solución:**

podrían ser 2 cosas:

- a. que la fecha de la estación sea incorrecta.
- b. Se mantuvo abierta la sesión en Commercia.NET desde días anteriores.

**Revisar que la estación donde se presentó el problema tenga la hora y fecha correctas y/o reiniciar el sistema.**

EryComerciaNet

\$1.00

SE PRODUJO UN ERROR AL LEER LA CONSULTA.  
 Se produjo una excepción en el destino de la invocación.  
 Stack Trace:  
 en System.RuntimeMethodHandle.InvokeMethod(Object  
 target, Object[] arguments, Signature sig, Boolean  
 constructor)  
 en  
 System.Reflection.RuntimeMethodInfo.UnsafeInvokeInternal(  
 Object obj, Object[] parameters, Object[] arguments)  
 en System.Reflection.RuntimeMethodInfo.Invoke(Object obj,  
 BindingFlags invokeAttr, Binder binder, Object[] parameters,  
 CultureInfo culture)  
 en  
 EryComerciaFrameBL.Clase.RutadorDatos.RecibeDatos(IAny  
 noObject obj:Object)  
 Referencia a objeto no establecida como instancia de un  
 objeto.  
 Stack Trace:  
 en  
 EryComerciaFrameBL.Clase.ConsultaPersonalizada.TracCons  
 ulta)  
 en  
 EryComerciaFrameBL.CatalogoDAO.ObjectDAO.ConsultaPe  
 rsonalizada(Object obj:Object)

El sistema EYS permite a los usuarios gestionar las compras. En la imagen, se muestra la interfaz de usuario con el módulo de Compras seleccionado. El menú de navegación a la izquierda muestra una lista de usuarios, y el panel principal muestra una lista de permisos de compra. El usuario 'Teresa Maza' está seleccionado, y el permiso 'Compra - Muestra Proveedor Segun Certificacion' está resaltado.

Navegación

**Global**

Compras

CXC

**General**

Interoperabilidad

General Empresa

Empresa Eys Id:  Referencia:  Longitud de Clave:  Almacén:

Moneda:  Modo precio:  Nivel de Precio:  ☒ Reasigna almacén al iniciar sesión

Cultura:  ☒ Turno por Empresa ☒ Abrir turno automáticamente ☐ Mercadeo ☐ Maneja Descuento

Path's y Conexión

Path General:

Uri WS:

Path Colector:

Ensamblado cli:

Uri EysAdmin:

Arch de Consulta:

Colector Default:

Uri WS Default:

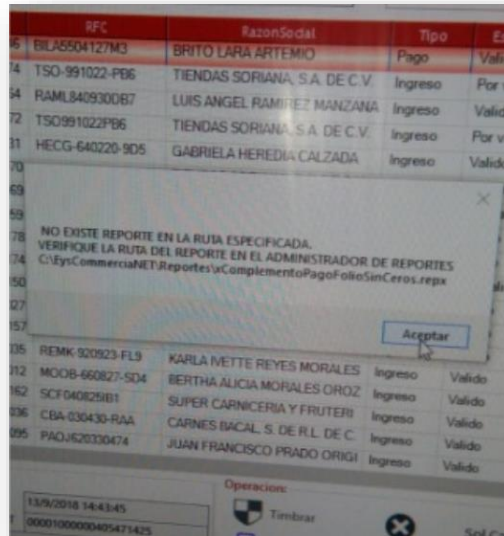
☐ Lee tipo cambio oficial

☐ Obliga inicio sesion de forma LOCAL

☐ Cargar Panel Inferior automaticamente en los exploradores

☐ Conectarse segun el tipo de conexión de la sucursal

## No puedo imprimir un reporte factura, remisión, pedido.



### Solución:

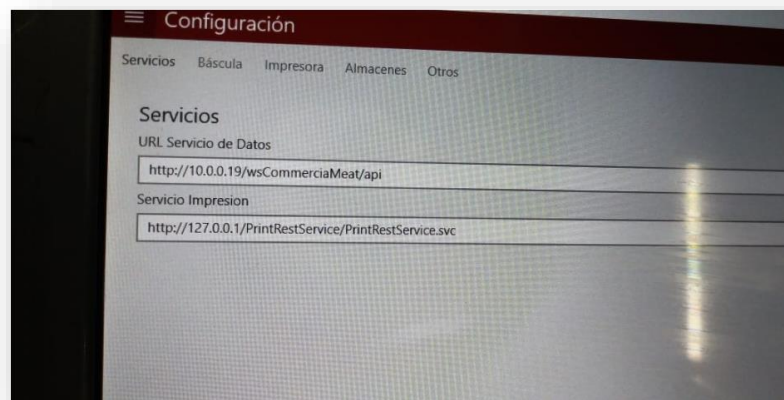
Esto se debe a que el reporte no se encuentra en una ruta compartida en red.

## Meat.

### Aplicación Meat no detecta impresora de etiquetas.

#### Solución:

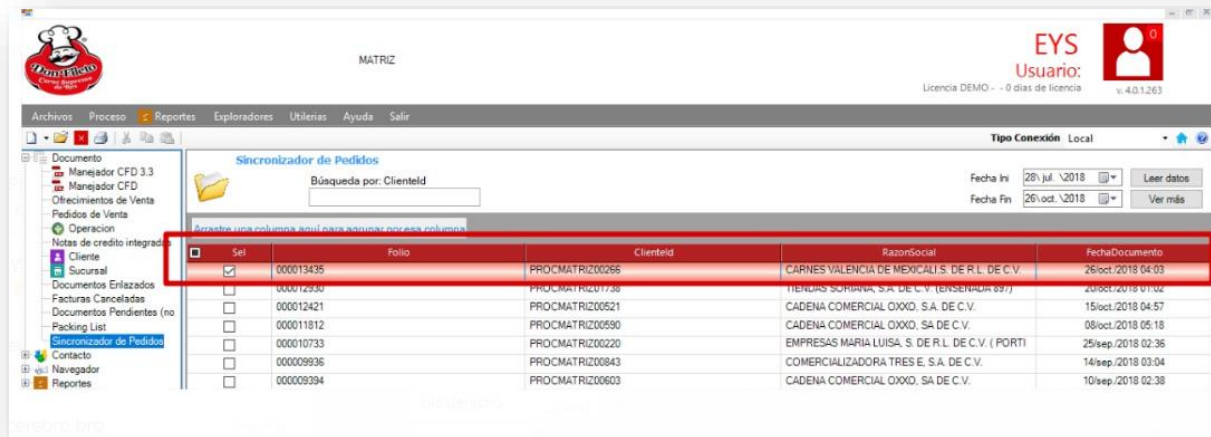
Revisar servicio de impresión esté funcionando localmente. lo que pasa que, aunque la impresora esté conectada local, la forma de imprimir es a través del servicio de impresión.



## ¿Cómo sincronizo los pedidos manualmente en commerciaNet??

### Solución:

Seleccionamos el pedido y le damos clic derecho sincronizar.





**Necesitamos utilizar el almacén de Materia Prima, de entrada, hizo una prueba y el almacén aparece como inhabilitado.**

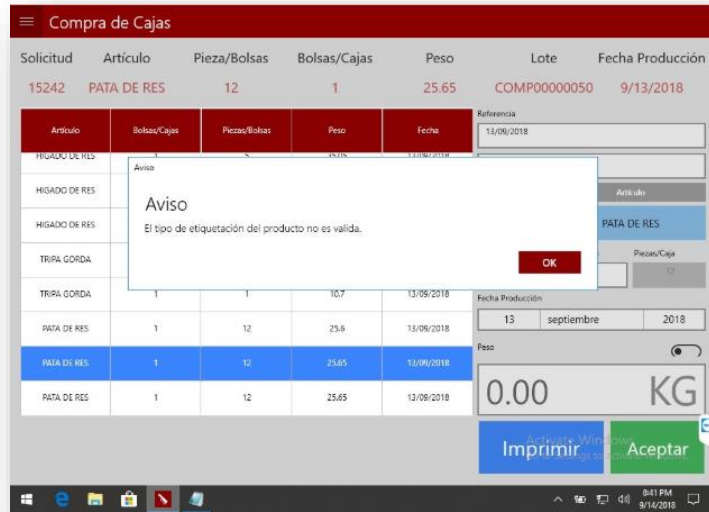
**Solución:**

Tienes que crear una relación entre almacén y artículo, esto se hace en el catálogo de artículos.

**Manual Completo:**

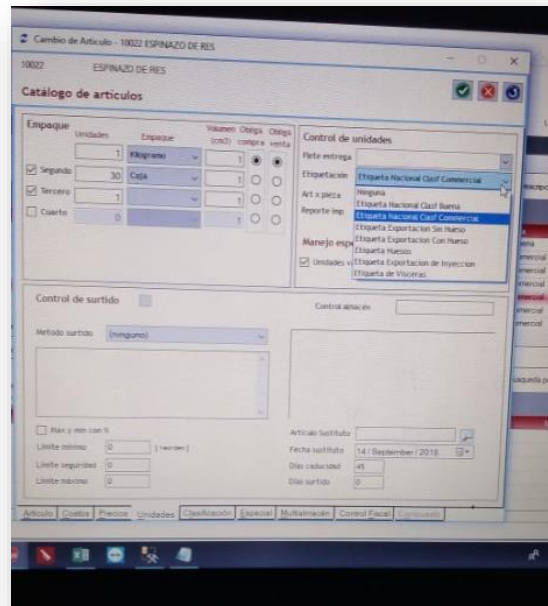
<https://www.dropbox.com/s/vydyzk9dkgbvzbr/Manual%20Catalogo%20de%20Articulos%20-%20Commercia.NET.pdf?dl=0>

## No puedo imprimir etiqueta en Modulo compra de cajas.



### Solución:

En CommerciaNet elegir el tipo de etiqueta para el artículo.



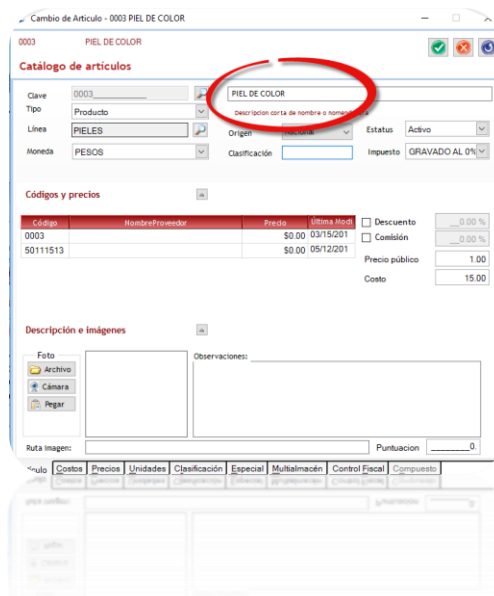


**Para modificar las leyendas de las etiquetas. ¿Tengo que entrar al producto y eliminarlo solamente?**



### **Solución:**

Hay que entrar al catálogo artículo en el Sistema CommerciaNet y modificar el nombre del artículo.



**HandHeld pide código para validar solicitud del pedido de Japón.**



**Solución:**

Revisar los permisos para esa operación en el catálogo de permisos en la AppWebMeat.

## Folios.

**No hay folios disponibles para el timbrado.**

### Solución:

Ingresar a portal de folios y solicitarlos.

**Link:** <http://eyscfdi.azurewebsites.net/Facturacion/>

**Manual:** <http://instalacion2.equiposistemas.net/CommerciaNET/Documentacion/Facturacion/SolicitudFolios.pdf>

**Credenciales:** Contactar a titular del área de Facturacion para que solicite los folios.



## **Versión Actual.**

**¿Dónde descargo la última versión del sistema?**

**CommerciaMeat Desktop:**

<https://www.microsoft.com/es-mx/store/b/home>

**App CommerciaMeat (Android):**

<https://play.google.com/store/apps?hl=es>

**CommerciaNet:**

<http://instalacion2.equiposistemas.net/CommerciaNET/>

## **Manuales.**

**¿Dónde encuentro los manuales de usuario?**

**CommerciaMeat.**

<https://www.dropbox.com/sh/2cb7c1j7tt5o2tk/AACOOcbtNMo7Quf1CplkBYuZa?dl=0>

**CommerciaNet.**

<https://www.dropbox.com/sh/qqkqkfdcnqzmzec0/AACUuNVOCaJI4pFP4WHGbHNGa?dl=0>

## **AppWebMeat.**

### **¿Cómo actualizo el Servicio Web?**

#### **Solución:**

- Sustituir la carpeta AppWebMeat completamente.
- Hay un archivo comprimido llamado web AppWebMeat.- cuando lo descomprimas saldrá un archivo igual a ese "web.config", ese lo vas a meter a la carpeta AppWebMeat.

### **Para actualizar el Servicio Web. ¿Necesito que todos dejen de usar el sistema?**

#### **Solución:**

No, no es necesario. Puedes actualizar sin problema, solo que si alguien quiere sacar un reporte en el momento exacto en el que estés realizando la actualización pueden aparecer errores, pero eso no afecta en nada ya que solo son consultas.